



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

CONTRATADA: EskiHost - Soluções em Internet e Informática, inscrita no CNPJ nº 13.303.054/0001-78
Com sede na cidade de Curitiba, localizada na rua João Bettega, nº 101 - CJ 1018 - CEP: 81070-000

CONTRATANTE: o **TITULAR** da presente contratação, cujo aceite se dá eletronicamente, devidamente qualificado no ato do cadastro.

Modificações dos termos:

A EskiHost se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento, tendo o cliente a obrigação de se adequar as modificações realizadas, com prazo máximo de 5 (cinco) dias, assim que for notificado.

Considerações:

A EskiHost provê serviços de hospedagem compartilhada, revenda de hospedagem, servidores virtuais privados, servidores dedicados e registo de domínios. E Tem a responsabilidade de proteger cada cliente e lhes proporcionar os melhores serviços possíveis. As diretrizes seguintes foram projetadas para assegurar a qualidade de nossos serviços.

1 - FICA VEDADO AO CONTRATANTE: (a penalidade para as infrações das condições abaixo pode resultar em suspensão ou término da conta, SEM NENHUM REEMBOLSO DE VALORES PAGOS).

1.1 - Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu país de origem ou norte-americana;

1.2 - Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, músicas, animes, executáveis e arquivos com tamanho superior a 5 MB ou considerado lesivo aos equipamentos da CONTRATADA;

1.3 - Distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal

1.4 - Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;

1.5 - Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;

1.6 - Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;

1.7 - Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado à hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A CONTRATADA será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

1.8 - Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor nosso. Nossos servidores são monitorados 24 horas por dia quanto à utilização de SMTP. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação que seja enviado a mais de 5 endereços de uma só vez;

1.9 - Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, externo à rede Eski com a intenção de promover qualquer domínio hospedado em nos servidores, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores EskiHost;

1.10 - Enviar mais de 150 e-mails por hora, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Se o CONTRATANTE enviar mais de 150 e-mails por hora (POR CONTA DE HOSPEDAGEM), a conta será encerrada por Abuso de Rede;

1.11 - Tentar operar IRC, bots IRC ou qualquer tipo de bot que utilize grande quantidade de recursos de hardware e rede. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta;

1.12 - Abuso de tarefas Cron. A CONTRATADA permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a desempenho dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor;

1.13 - Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Neste caso, ocorrerá a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

1.14 - Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem a conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

1.15 - Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor EskiHost. Neste caso, ocorrerá o IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

1.16 - Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre o CONTRATANTE e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do CONTRATANTE (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

1.17 - Fornecer à CONTRATADA dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

2 - O BRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

2.1 - Zelar pela eficiência e efetividade da rede EskiHost, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

2.2 - Fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Java script, MYSQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas no software de comércio eletrônico disponibilizado, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes.

2.3 - Prestar suporte técnico via Help Desk, Chat On-line e E-mail;

2.4 - Informar ao CONTRATANTE com 3 (três) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento de nossa rede.

3 - ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:

3.1 - Todas as contas de hospedagem serão ativadas no ato do cadastro, porém o não pagamento em até 240 horas (10 dias) resultará no CANCELAMENTO DA CONTA, JUNTAMENTE COM TODOS OS ARQUIVOS DA MESMA, sendo necessário depois o recadastro em caso de interesse;

3.2 - Ao contratar os serviços, ficará registrada no banco de dados da CONTRATADA, a plena aceitação por parte do CONTRATANTE, de todas as nossas políticas de uso juntamente com os dados necessários e endereço IP do CONTRATANTE;

3.3 - Não é permitida a alteração do plano inicialmente contratado, antes de transcorridos 30 dias da assinatura do serviço;

3.4 - Após 30 dias da assinatura do serviço, a CONTRATADA não cobrará nenhum valor adicional para mudança de um plano para outro sempre que o CONTRATANTE solicitar, contudo, a próxima cobrança será emitida no valor da mensalidade do plano atualizado;

3.5 - Todos os serviços adicionais solicitados pelo CONTRATANTE serão ativados apenas quando a CONTRATADA receber a comprovação do pagamento inicial através de e-mail exceto quando houver a promoção de 10 Dias Grátis.

4 - BACKUPS:

4.1 - A CONTRATADA deverá fazer backups de todas as contas no servidor, diariamente, semanalmente e mensalmente através dos modernos sistemas de backup;

4.2 - Em caso de problemas causados pelo servidor ou por qualquer componente do mesmo que cause dano nas contas, o backup será restaurado sem cobrança de nenhuma taxa;



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

4.3 - Caso seja solicitada uma restauração de backup pelo CONTRATANTE, será cobrada uma taxa de R\$ 15,00 (quinze reais) pela restauração do backup.

4.4 - No caso da solicitação de restauração de backup pelo CONTRATANTE, solicitamos que a mesma retorne um e-mail autorizando a cobrança e restauração do backup, nos informando estar ciente do valor mencionado.

4.5 - O CONTRATANTE é responsável pela realização dos backups de sua própria conta. Sendo os backups feitos pela EskiHost de exclusiva utilidade da mesma, e não responsável por eventuais problemas ou danos que o CONTRATANTE possa ter causado.

5 - POLÍTICAS DE PAGAMENTO:

5.1 - O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de solicitação da conta de hospedagem;

5.2 - O não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento será considerado como infração contratual, sujeitando-se o CONTRATANTE a uma multa de 15% sobre o valor devido;

5.3 - Após 3 (três) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do CONTRATANTE bloqueados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE pagar os valores devidos com juros, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (24 a 48 horas após o pagamento);

5.4 - após 30 (trinta) dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a CONTRATADA irá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta. Para a reativação do serviço, deverá o CONTRATANTE realizar nova inscrição. A CONTRATADA reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso antes de proceder à apreciação da nova solicitação.

6 - LOGIN E A SENHA DE ACESSO:

6.1 - O login e senha do serviço em questão serão criados pela CONTRATADA durante a abertura da conta no sistema. O CONTRATANTE poderá alterar sua senha caso deseje. A CONTRATADA reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a CONTRATADA informará o CONTRATANTE à nova senha, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio CONTRATANTE, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;

6.2 - A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá à CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

7 - VALORES E CANCELAMENTO:

7.1 - O serviço provido pela CONTRATADA poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login, e dados cadastrais como RG, CPF e nome completo através de e-mail suporte@eski.com.br, a qualquer



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

momento, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 5 (CINCO) dias do vencimento da próxima mensalidade;

7.2 - No caso de cancelamento da conta antes do fim do primeiro mês da assinatura do serviço, a quantia referente à mensalidade paga pelo CONTRATANTE não será devolvida, não sendo também devolvidos a(s) taxa(s) de serviços adicionais solicitados;

7.3 - A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviços mediante notificação ao CONTRATANTE com 15 (quinze) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

8 - REEMBOLSOS *(Adicionado em 05/07/2011)*

8.1 - Todos os valores pagos referentes à hospedagem e revenda a CONTRATADA são reembolsáveis, de forma a serem provados os motivos e tempo de serviço fora do ar (off-line).

8.2 - Problemas relacionados à uptime mensal serão reembolsados de acordo com a tabela abaixo, porcentagem aplicada ao valor do plano/fatura:

Tempo Disponível	Reembolso
95% até 99.5%	10%
90% até 94.9%	20%
85% até 89.9%	30%
80% até 84.9%	50%

8.3 - O valor do reembolso será somente os dias não utilizados pelo CONTRATANTE. Os dias de serviço ativo e utilizados serão considerados normais e não será aplicado o reembolso.

9 - DISPOSIÇÕES FINAIS:

9.1 - A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;

9.2 - Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 30 (TRINTA) dias da data da alteração;

9.3 - O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta, se porventura a(s) conta(s) estiver (em) suspensa(s) a mais de 30 (trinta) dias por falta de pagamento;



Soluções em Internet

EskiHost - Soluções em Internet e Informática - LTDA • CNPJ: 13.303.054/0001-78
Rua João Bettega, 101, CJ 1018 • Curitiba/PR • 81070-000
Central do cliente e suporte: <http://central.eskihost.com.br> • <http://www.eskihost.com.br>

9.4 - O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

9.5 - O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros;

9.6 - A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;

9.7 - O CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada à CONTRATADA.

Curitiba, 05 de maio de 2009.

EskiHost - Soluções em Internet e Informática